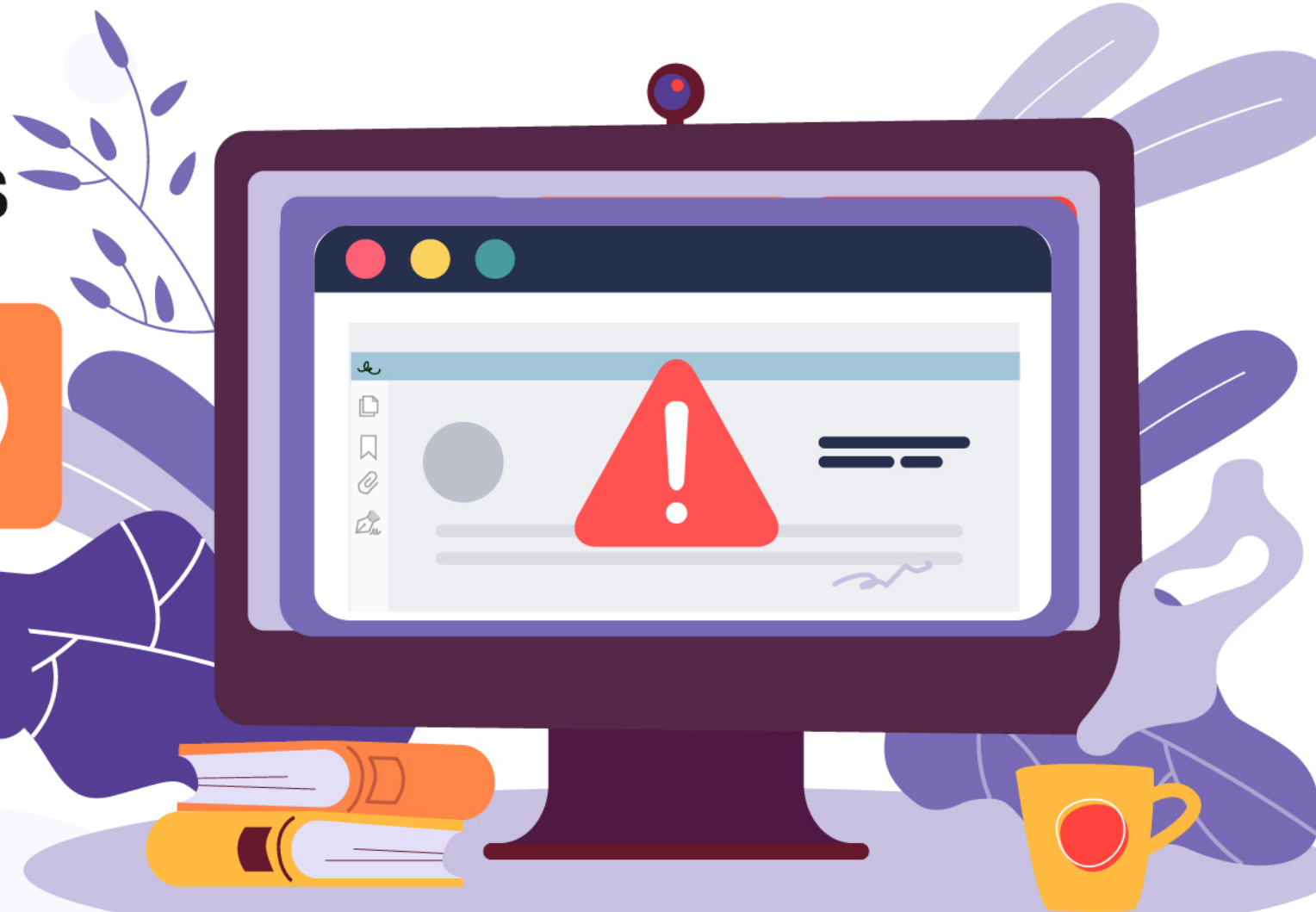


วิธีแก้ปัญหา

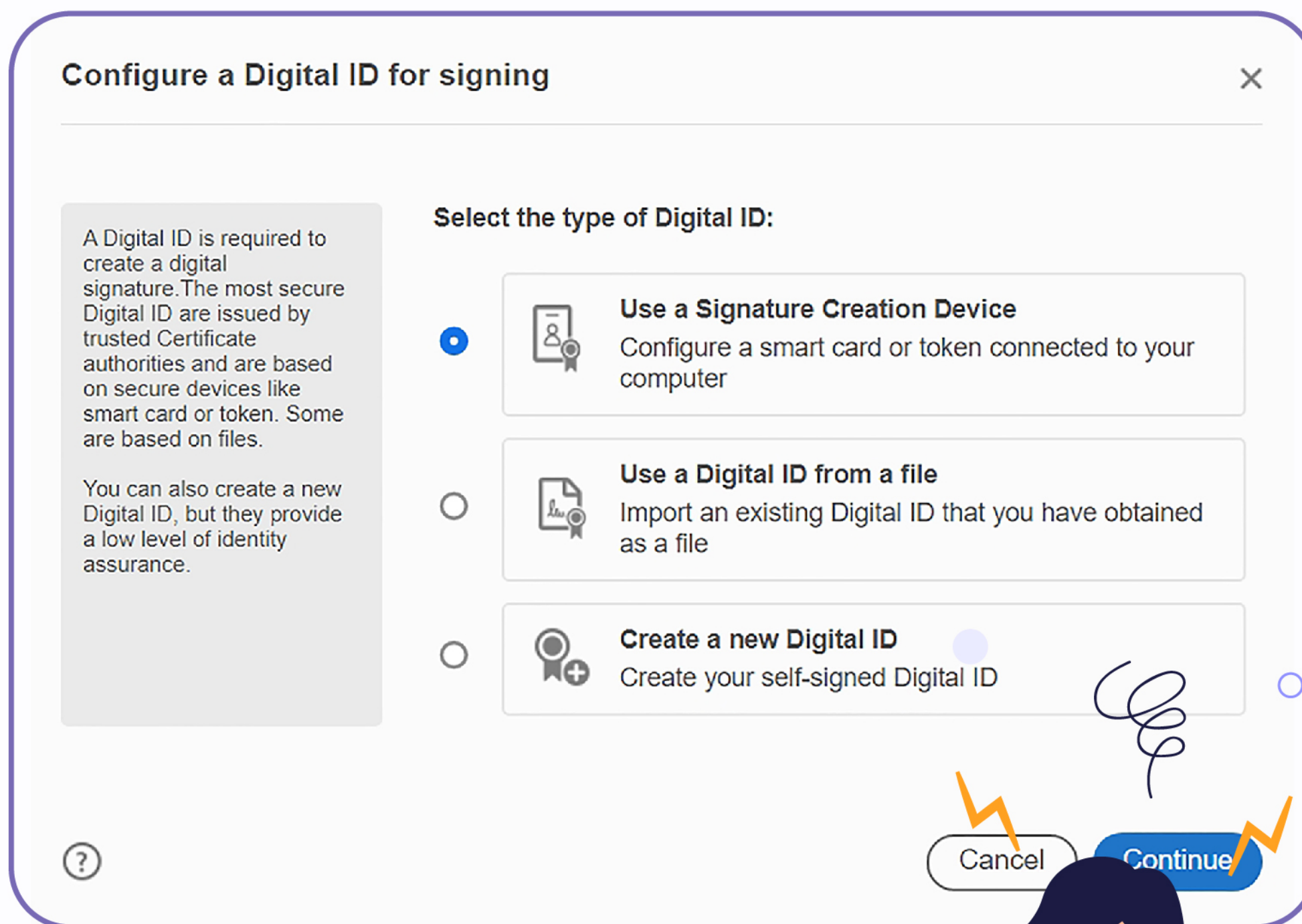
เมื่อไม่สามารถลงนามในเอกสาร

MU Digital ID

ในกรณี MU Digital ID หมดอายุ

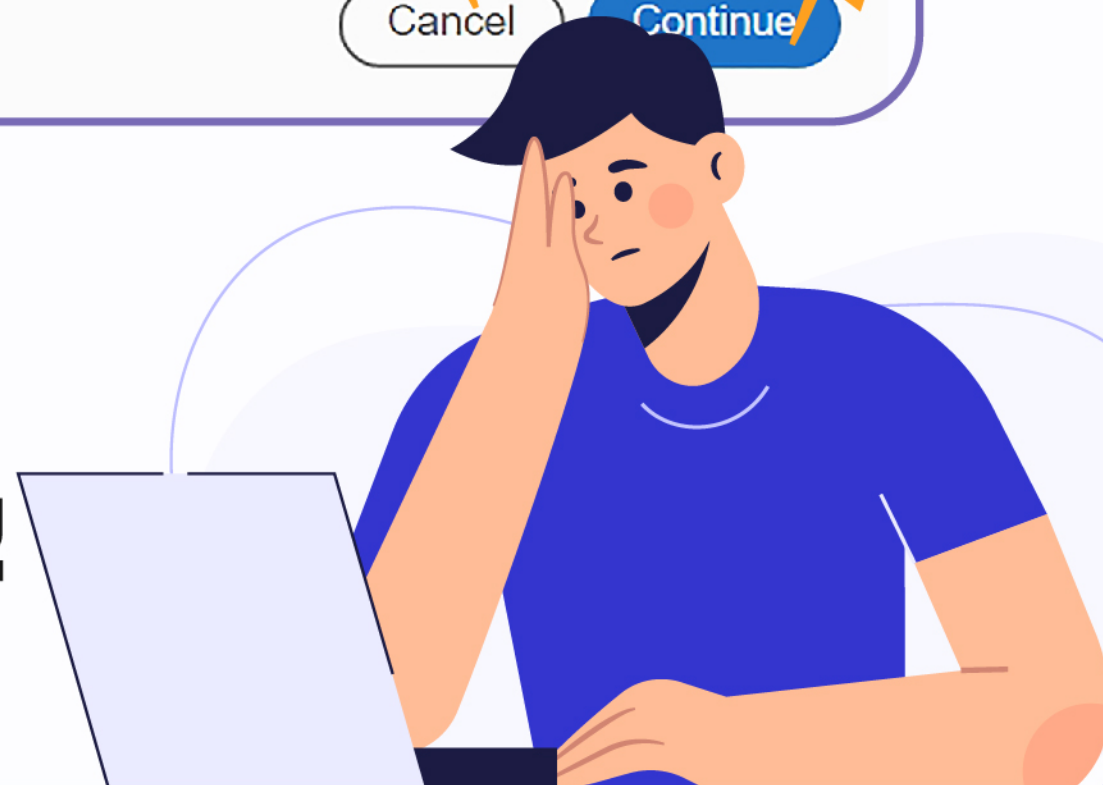


ถ้าไม่สามารถลงนามในเอกสารด้วยโปรแกรม Adobe Acrobat ได้ ทั้งๆ ที่ก่อนหน้านี้เคยลงนามได้ และหน้าจอแสดงดังภาพ



สาเหตุอาจเกิดจาก

MU Digital ID ของท่านหมดอายุ



ก่อนอื่นให้ตรวจสอบวันหมดอายุของ
MU Digital ID โดยไปที่ เมนู

Edit > Preferences...> Signatures

ดูที่ **Identities & Trusted Certificates**

กดปุ่ม **More** แล้วดูวันหมดอายุ



The screenshot illustrates the process of checking the expiration date of a digital ID in Adobe Acrobat Pro DC. It is divided into four numbered steps:

- 1**: Click on the **Edit** menu.
- 2**: Click on **Preferences...** at the bottom of the Edit menu.
- 3**: In the Preferences dialog, select **Signatures** from the Categories list.
- 4**: In the Digital Signatures section, click the **More...** button under the **Identities & Trusted Certificates** category.

Below the Preferences dialog, the **Digital ID and Trusted Certificate Settings** window is shown. It displays a table of digital IDs with the following columns: Name, Issuer, Storage Mechanism, and Expires. The 'Expires' column for the selected ID shows the date **2021.11.23 07:40:08 Z**.

Name	Issuer	Storage Mechanism	Expires
Roaming ID Account	Mahidol University	Windows Certificate Store	2021.11.23 07:40:08 Z

คลิกที่ **“Windows Digital IDs”**

วันหมดอายุ

วิธีแก้ปัญหา

1

ก่อนการติดตั้ง MU Digital ID ตัวเก่าออกก่อน

ศึกษาคู่มือได้ที่ <https://muit.mahidol.ac.th/pdf/mu-digital-id/delete-MU-Digital-ID.pdf>



2

ไปที่เว็บไซต์ <https://it-portal.mahidol.ac.th/>



Mahidol University
Wisdom of the Land

Sign in

With your Mahidol University Accounts.

Sign in

4



สำหรับผู้ทั่วไป

เลือกลงทะเบียนเพื่อใช้บริการด้าน IT สำหรับ

ดำเนินการต่อ

5



สำหรับผู้ดูแลระบบ

เลือกลงทะเบียนเพื่อใช้บริการด้าน IT สำหรับผู้ดูแลระบบ

ดำเนินการต่อ

กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ” สำหรับผู้ทั่วไป

หน้าหลัก / สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ลงทะเบียนเพื่อใช้งาน

เลือกลงทะเบียนเพื่อใช้บริการด้าน IT ที่ต้องการ

ที่ MU Digital ID กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ”



MU Digital ID

บริการขอรับ Digital ID สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหิดล
คู่มือการใช้งาน

ดำเนินการต่อ

6



Cisco Webex

บริการประชุมทางไกล การเรียนการสอนทางไกล การจัดอบรมออนไลน์ ต่างๆ ผ่านระบบ Cisco Webex เช่น Webex Meeting, Webex Training, Webex Event เป็นต้น โดยสามารถเข้าใช้งานได้ที่ <https://mahidol.webex.com> (หลังจากลงทะเบียนจะสามารถใช้งานได้ในวันทำการถัดไป)



MU Digital ID

บริการขอรับ MU Digital ID สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหิดล

กดปุ่ม “เพิกถอน Digital ID/ลืมหีสผ่าน”

คู่มือการติดตั้ง

- คู่มือการใช้งาน MU Digital ID สำหรับบุคลากร: [Download PDF](#)
- คู่มือการติดตั้งลายมือชื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยมหิดล [Download PDF: For Windows / For Mac](#)

7

ใบรับรองปัจจุบัน

หมายเลขใบรับรอง

00000

สถานะ

พร้อมใช้งาน

Download Digital ID

เพิกถอน Digital ID/ลืมหีสผ่าน

กลับหน้าหลัก

8

กดปุ่ม “ยืนยัน”

การเพิกถอนใบรับรองจะทำให้ใบรับรองนี้ไม่สามารถใช้งานได้
ยืนยันการเพิกถอนใบรับรอง?

ยืนยัน

ปิด

ขอใบรับรองใหม่อีกครั้ง โดยกดปุ่ม “ดำเนินการขอใบรับรอง” จากนั้นใส่รหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม “ยืนยันการขอใบรับรอง”

บริการขอรับ MU Digital ID สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหิดล

คู่มือการติดตั้ง

- คู่มือการใช้งาน MU Digital ID สำหรับบุคลากร: [Download PDF](#)
- คู่มือการติดตั้งลายมือชื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยมหิดล Download PDF: [For Windows](#) / [For Mac](#)

ประวัติใบรับรอง

หมายเลขใบรับรอง

สถานะ

๐๐๐๐๐

9

กำลังดำเนินการเพิกถอน...

ใบรับรองปัจจุบัน

ไม่มีข้อมูลใบรับรอง

[ดำเนินการขอใบรับรอง](#)

[กลับหน้าหลัก](#)

[หน้าหลัก](#) / [สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป](#) / MU Digital ID



MU Digital ID

ระบุรหัสผ่านสำหรับใบรับรอง Digital ID

ระบุรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

10

[ยืนยันการขอใบรับรอง](#)

[ยกเลิก](#)

รอประมาณ 15 นาที แล้ว กดปุ่ม "Refresh"

บริการขอรับ MU Digital ID สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหิดล

คู่มือการติดตั้ง

- คู่มือการใช้งาน MU Digital ID สำหรับบุคลากร: [Download PDF](#)
- คู่มือการติดตั้งลายมือชื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยมหิดล Download PDF: [For Windows](#) / [For Mac](#)

ประวัติใบรับรอง

หมายเลขใบรับรอง

สถานะ

๐๐๐๐๐

เพิกถอนแล้ว

ใบรับรองปัจจุบัน

กำลังดำเนินการออกใบรับรอง...จะพร้อม Download ภายใน 15 นาที

11

Refresh

กลับหน้าหลัก

เมื่อใบรับรองใหม่ขึ้นสถานะ **พร้อมใช้งาน** กดปุ่ม **"Download Digital ID"**
จากนั้นนำไฟล์ไปติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

คู่มือการติดตั้ง

- คู่มือการใช้งาน MU Digital ID สำหรับบุคลากร: [Download PDF](#)
- คู่มือการติดตั้งลายมือชื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยมหิดล Download PDF: [For Windows](#) / [For Mac](#)

ประวัติใบรับรอง

หมายเลขใบรับรอง

สถานะ

๐๐๐๐๐

เพิกถอนแล้ว

ใบรับรองปัจจุบัน

หมายเลขใบรับรอง

สถานะ

๐๐๐๐๐

พร้อมใช้งาน

12

Download Digital ID

เพิกถอน Digital ID/ลืมหาส่วน

กลับหน้าหลัก