

คู่มือการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus 7

For MAC OS X

เพื่อให้การติดตั้ง ESET Endpoint Antivirus for Mac OS X Version 6.8.x เป็นไปอย่างราบรื่น ระบบควรเป็นไปตามข้อกำหนดด้านซอฟต์แวร์ต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ :

- macOS 10.9 ขึ้นไป
- macOS Server 10.9 ขึ้นไป

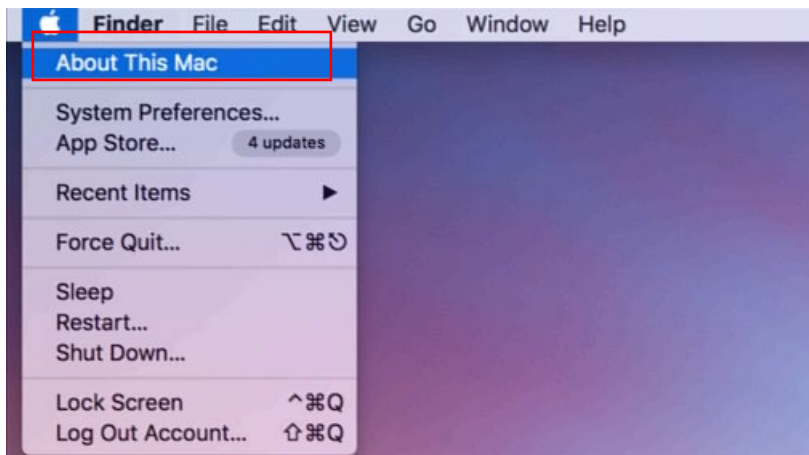
การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้ง

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus เข้ากับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นปกติหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าได้ทำการปลดบล็อก Security preferences allow installation apps บน MAC OS ก่อนทำการติดตั้ง สามารถดูขั้นตอนการตั้งค่าได้จากลิงค์เจ้าของผลิตภัณฑ์ link : <https://support.apple.com/guide/mac-help/change-security-privacy-general-preferences-mh11784/mac>



3. ตรวจสอบข้อมูลระบบปฏิบัติการ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus โดย

3.1 คลิกที่ไอคอน รูปแอปเปิ้ลจะปรากฏ Menu bar จากนั้นคลิก About This Mac ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1

3.2 หลังจากทำตามขั้นตอนที่ 2.1 จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อมูลของระบบปฏิบัติการดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

ข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้ง: ควรตรวจสอบว่า มีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่น หรือเวอร์ชันก่อนหน้า ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ ถ้ามีการติดตั้งโซลูชันการป้องกันไวรัสสองชนิดขึ้นไปบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว อาจมีการทำงานที่ขัดแย้งกัน ขอแนะนำให้คุณลบการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่นหรือเวอร์ชันก่อนหน้าในระบบของคุณก่อน

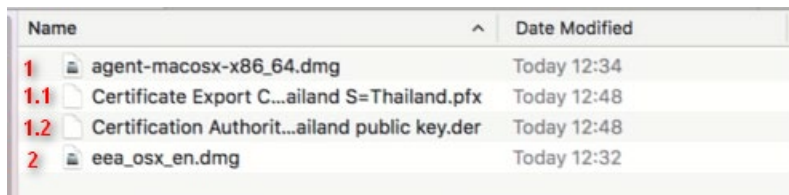
การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus for Mac OS X ถูกแบ่งการติดตั้งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่

- ESET Management Agent
- ESET Endpoint Anti-virus Version 6.8.x

หลังจากที่ได้ Download ไฟล์สำหรับติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus มาเรียบร้อยแล้ว หลังจากแตกไฟล์ จะประกอบด้วยไฟล์ติดตั้งดังรูปที่ 3 ได้แก่

1. Agent-MacOSX-x86_64.dmg (ESET Management Agent)
 - 1.1 Certificate Export.pfx
 - 1.2 Certificate Authority.der
2. eea_osx_en.dmg (ESET Endpoint Antivirus Version 6.8.x)



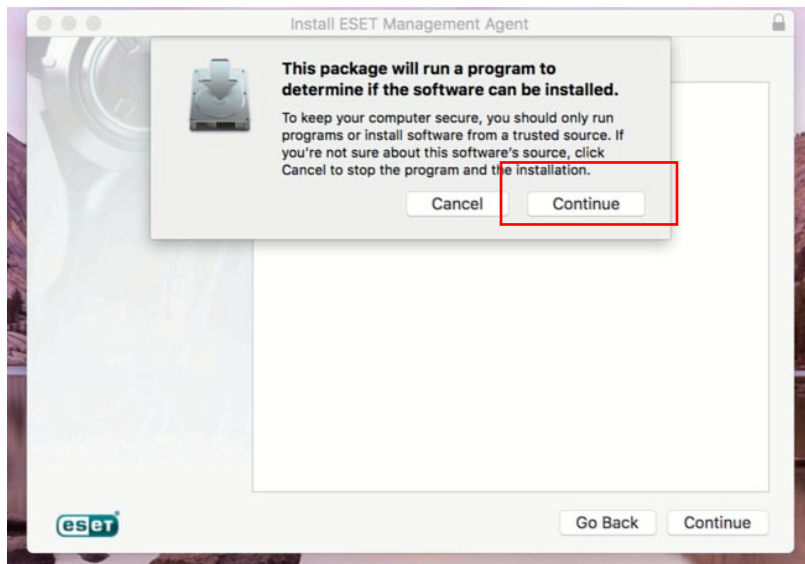
Name	Date Modified
1 agent-macosx-x86_64.dmg	Today 12:34
1.1 Certificate Export C...ailand S=Thailand.pfx	Today 12:48
1.2 Certification Authorit...ailand public key.der	Today 12:48
2 eea_osx_en.dmg	Today 12:32

รูปที่ 3

การติดตั้งโปรแกรม ESET Management Agent

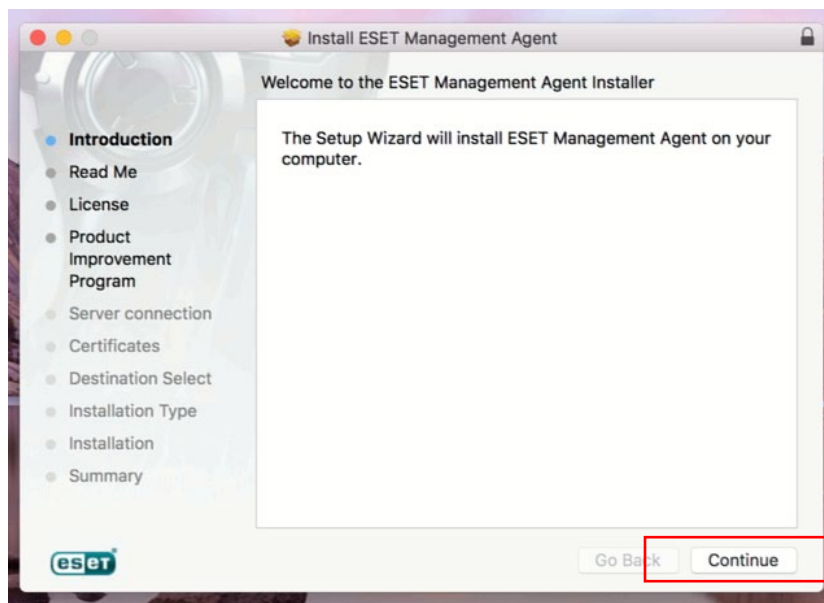
เมื่อคุณเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้ง วิศวกรรมการติดตั้งจะนำคุณเข้าสู่กระบวนการติดตั้งดังนี้

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ Agent-MacOSX-x86_64.dmg เพื่อทำการติดตั้ง จะปรากฏหน้าต่าง Popup ขึ้นมาดังรูปที่ 4 จากนั้นกด Continue



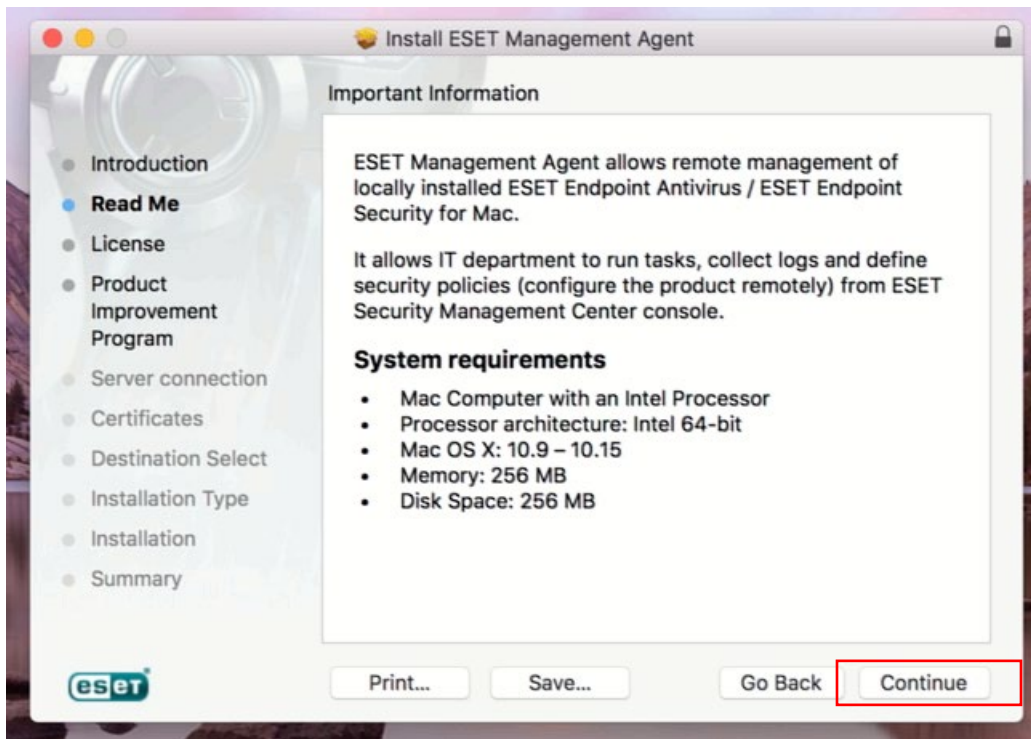
รูปที่ 4

2. หลังจากกด Continue ตามรูปที่ 4 จะปรากฏดังรูปที่ 5 ให้ทำการกด Continue อีกครั้ง



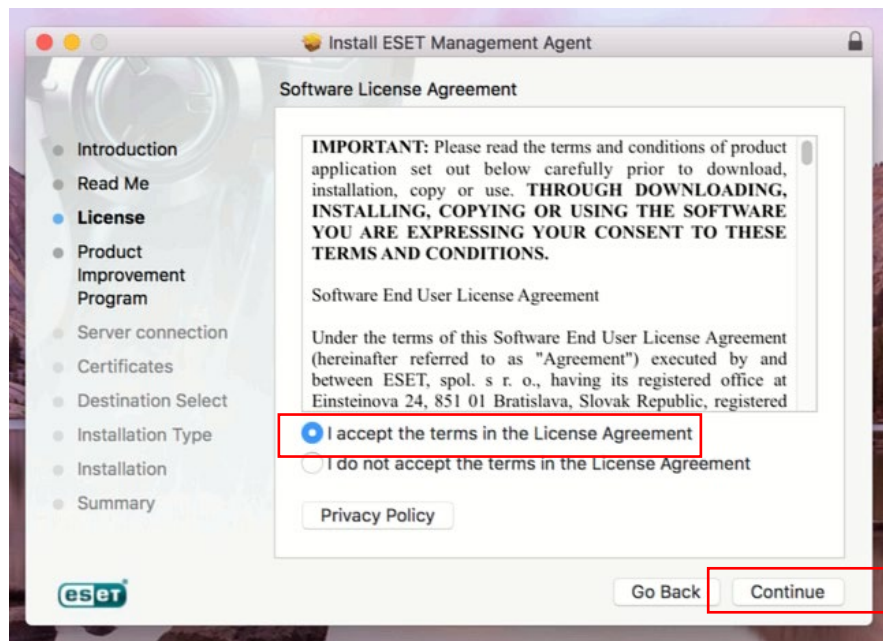
รูปที่ 5

3. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Read Me แสดง Import Information ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ดังรูปที่ 6 จากนั้นกด Continue



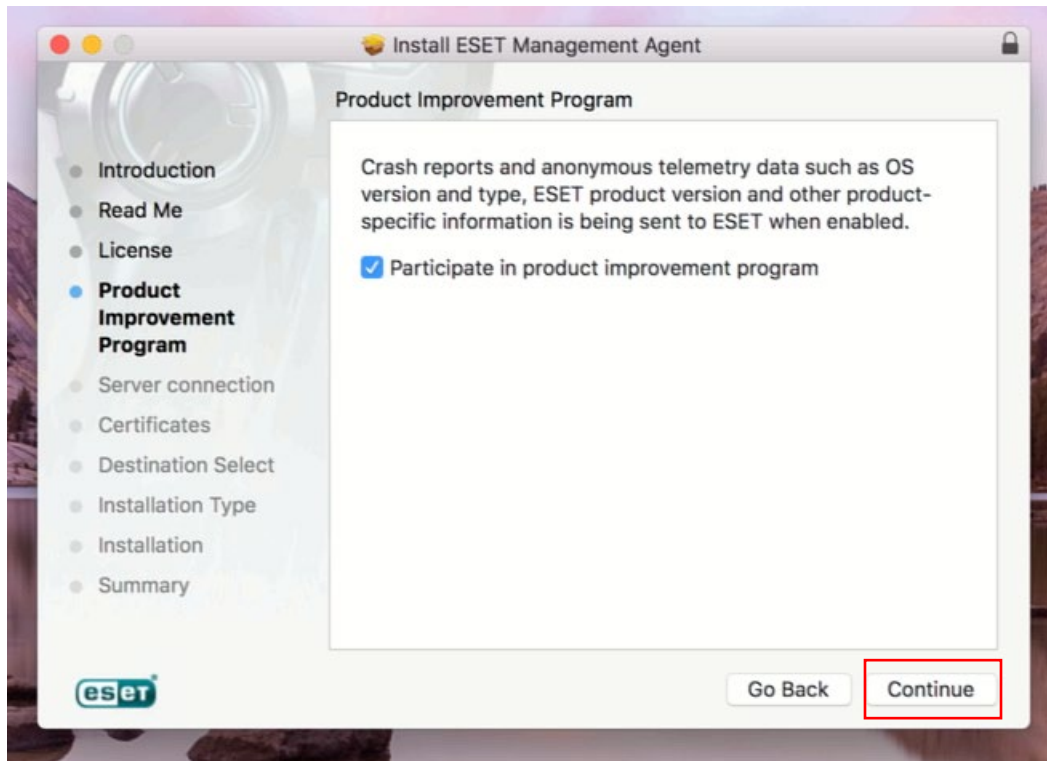
รูปที่ 6

4. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง License แสดง Software License Agreement ดังรูปที่ 7 เลือก I accept the terms in the License Agreement และกด Continue



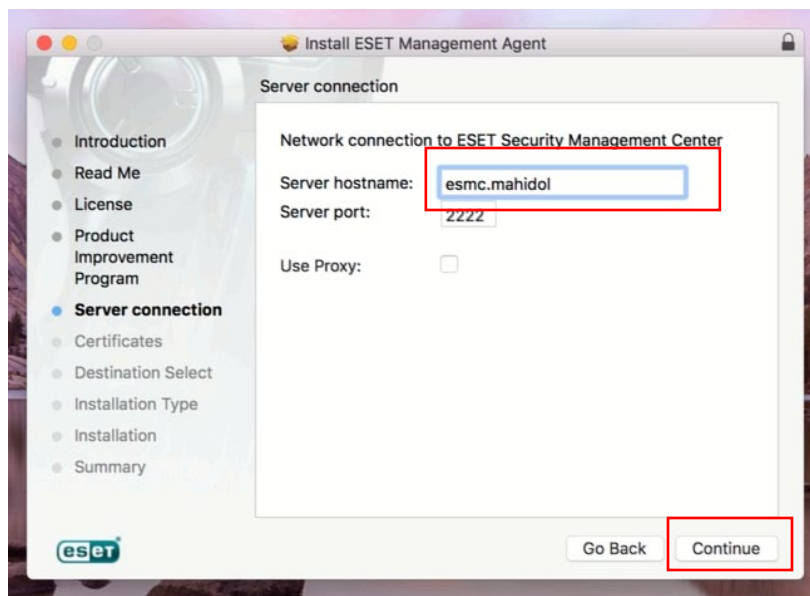
รูปที่ 7

5. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างต่าง Product Improvement Program ดังรูปที่ 8 จากนั้นกด Continue



รูปที่ 8

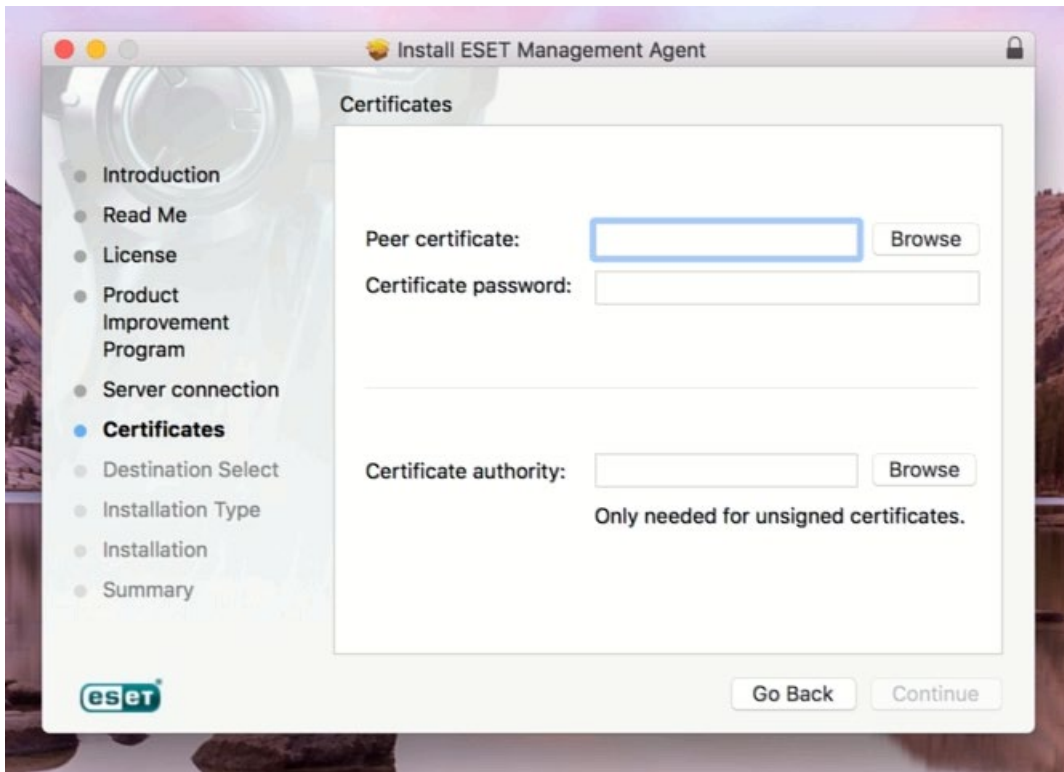
6. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างต่าง Server connection แสดง Server Connect เพื่อกำหนดค่าการเชื่อมต่อไปยัง ESET Security Management Center (ESMC Server) ดังรูปที่ 9 สามารถกำหนด Server Host name เป็น : esmc.mahidol ที่เชื่อมต่อดังนี้ และกด Continue



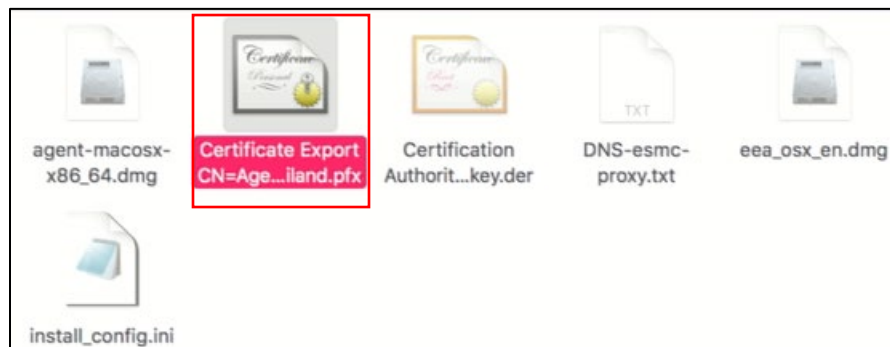
รูปที่ 9

7. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Certificates แสดง Server Connect เพื่อกำหนดค่า Certificate สำหรับใช้ในการเชื่อมต่อกับ Server ดังรูปที่ 10 ซึ่งสามารถกำหนดค่า Certificate ดังนี้

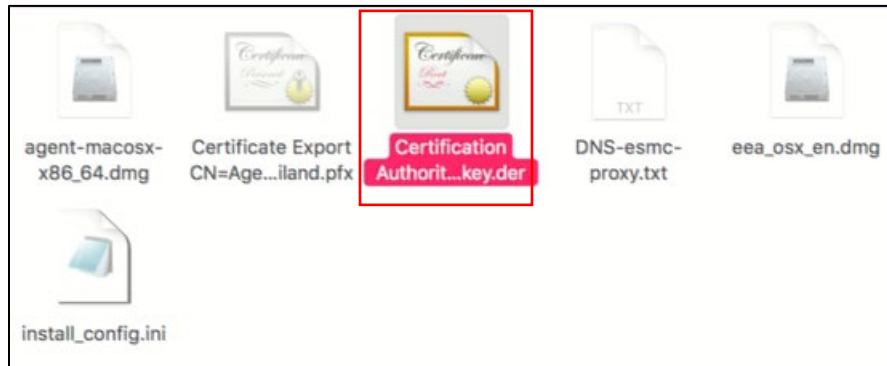
- Peer Certificate : กดปุ่ม Browse เพื่อค้นหาไฟล์ **Certificate Export.pfx** ดังรูปที่ 11
 - Certificate password: (ไม่กำหนด)
 - Certificate authority: กดปุ่ม Browse เพื่อค้นหาไฟล์ **Certificate Authority.der** ดังรูปที่ 12
- ซึ่งทั้งสองไฟล์อยู่ใน Folder ติดตั้ง ที่ได้ทำการ Download มาตามรูปที่ 3 จากนั้นกด Continue



รูปที่ 10

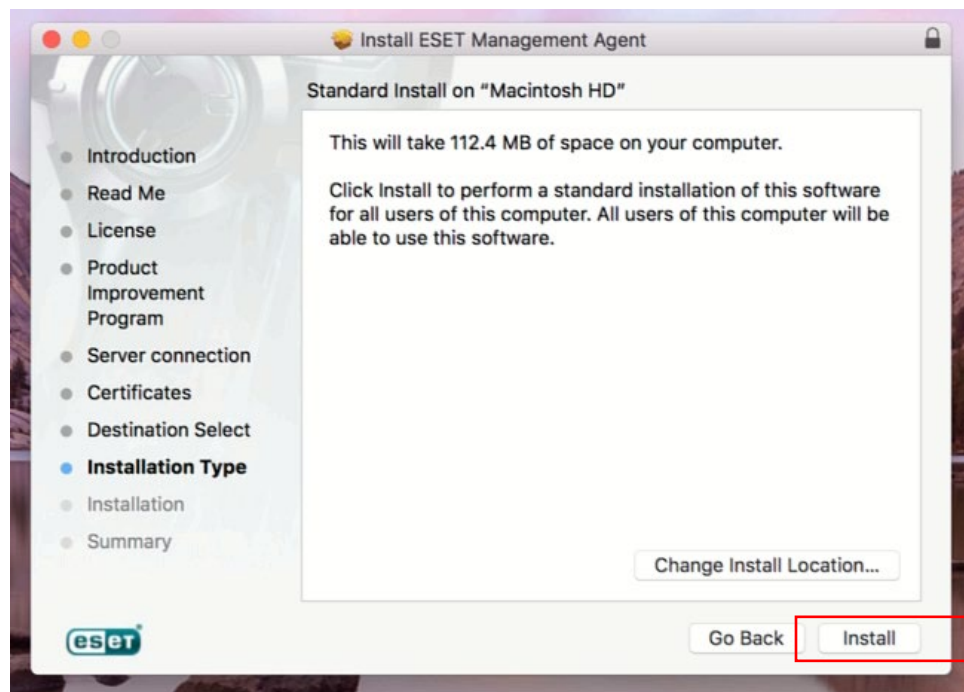


รูปที่ 12



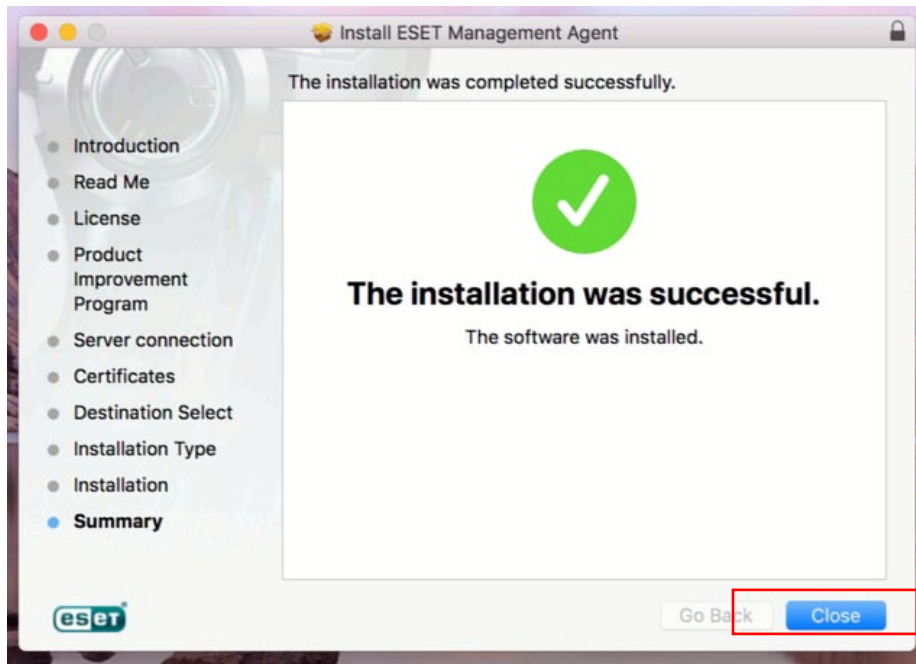
รูปที่ 13

8. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Installation Type แสดงข้อมูลที่ใช้ติดตั้งบน Local Disk ของ Macintosh ดังรูปที่ 14 จากนั้นกด Install Software



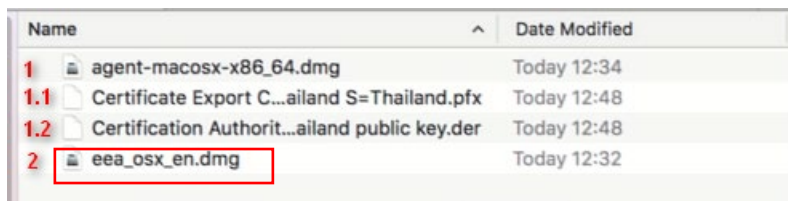
รูปที่ 14

9. โปรแกรมจะถูกติดตั้งบนเครื่องรจนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ดังรูปที่ 15 จึงกด Close

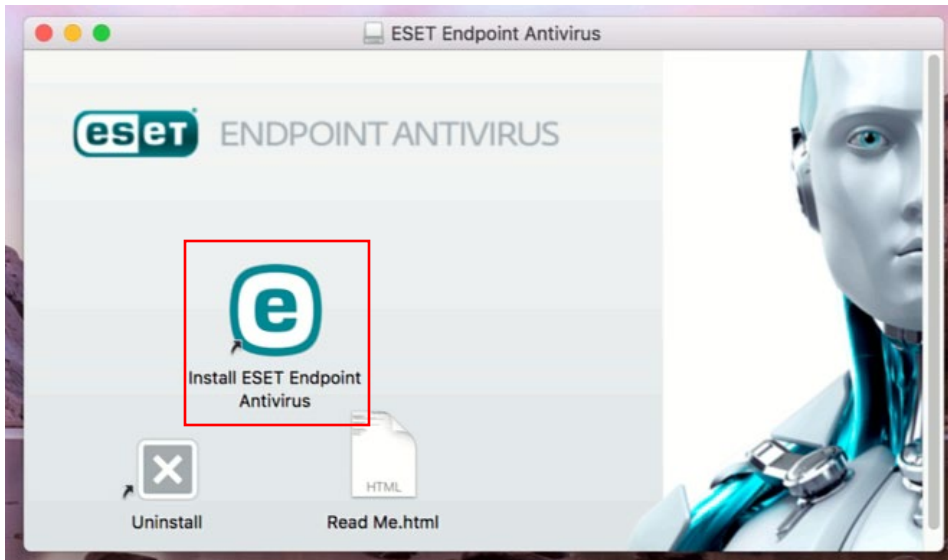


รูปที่ 15

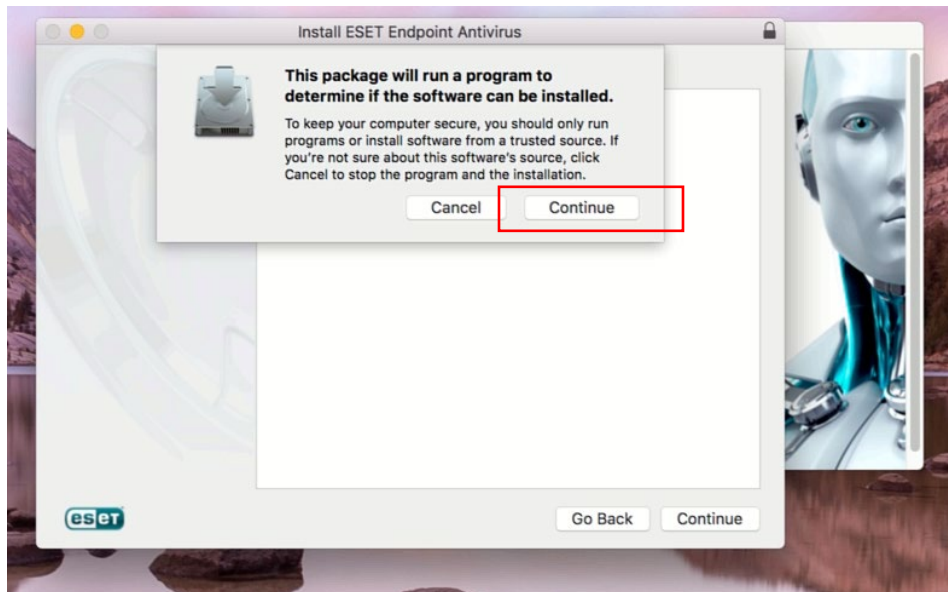
10. จากนั้นทำการดับเบิลคลิกไฟล์ eea_osx_en.dmg (จากไฟล์ติดตั้งที่ได้ Download มา ดังรูปที่ 16) จะปรากฏหน้าต่างวิซาร์ดการติดตั้ง ขึ้นมาดังรูปที่ 17 คลิก Install “Eset Endpoint Antivirus” เพื่อติดตั้ง ESET Endpoint Antivirus ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างแจ้งเตือนการติดตั้ง ดังรูปที่ 18 กด Continue ตามลำดับ



รูปที่ 16

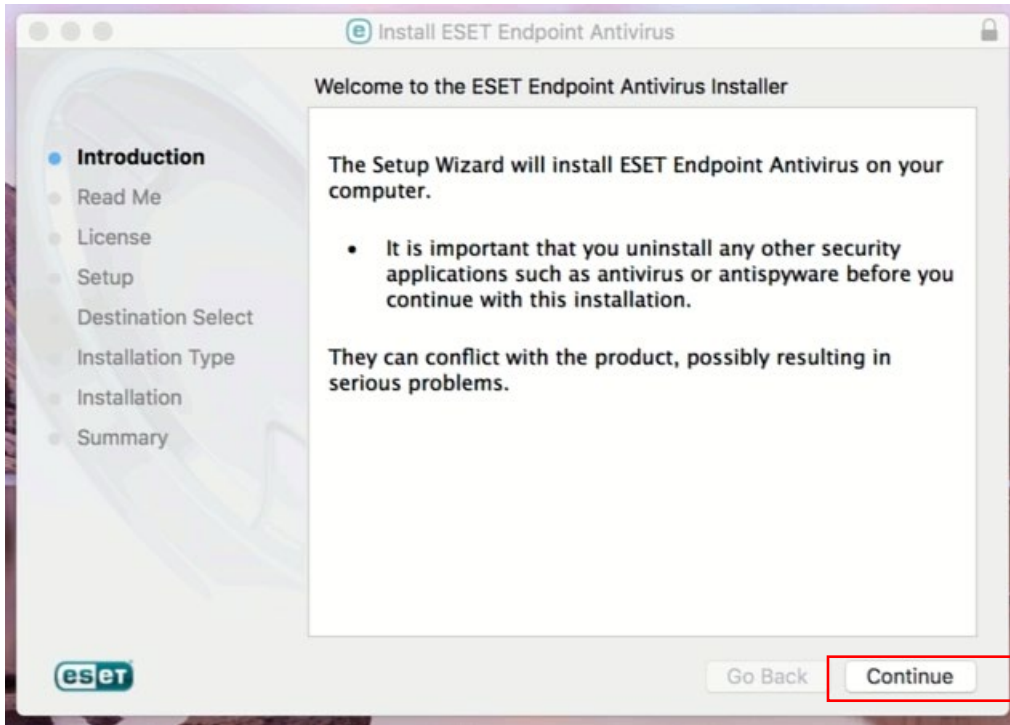


รูปที่ 17



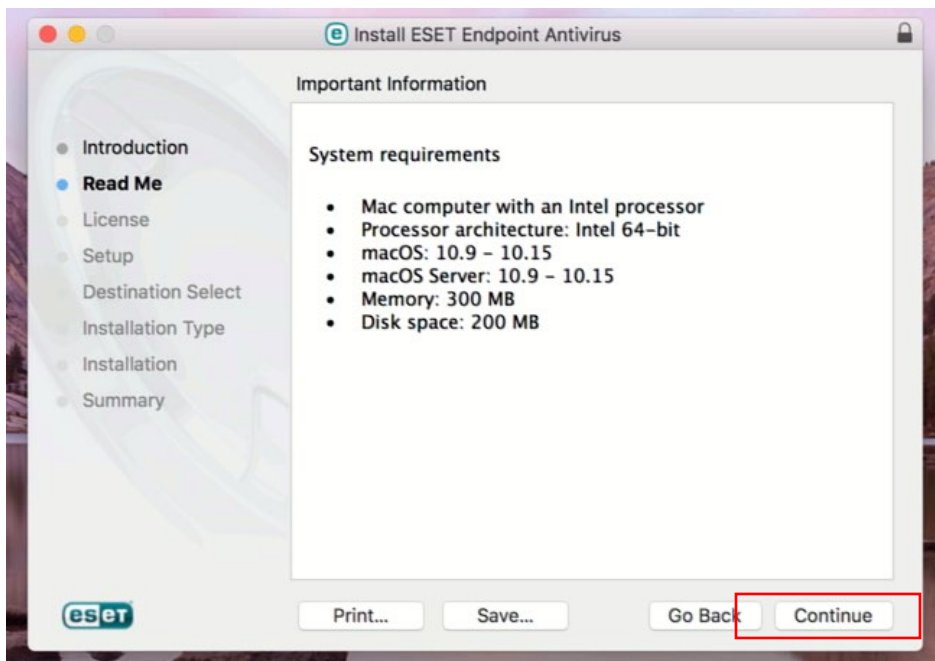
รูปที่ 18

11. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Introduction แสดงข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้งให้ทราบ ดังรูปที่ 19 กด Continue



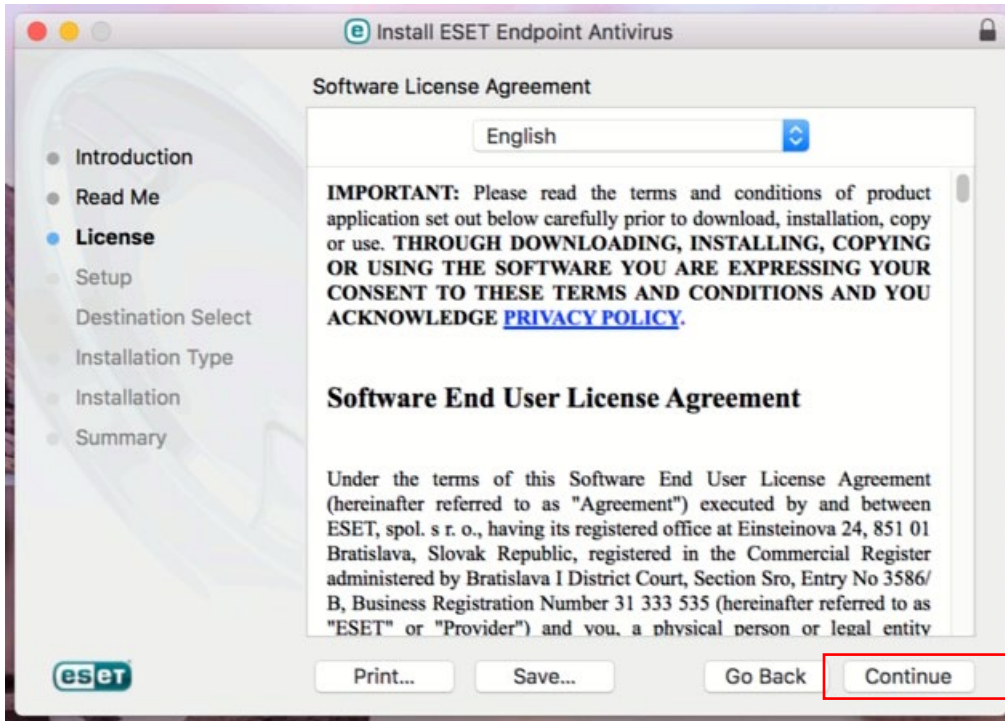
รูปที่ 19

12. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Read Me แสดงข้อมูลความต้องการของระบบ ที่ใช้สำหรับติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ดังรูปที่ 20 จากนั้นกด Continue

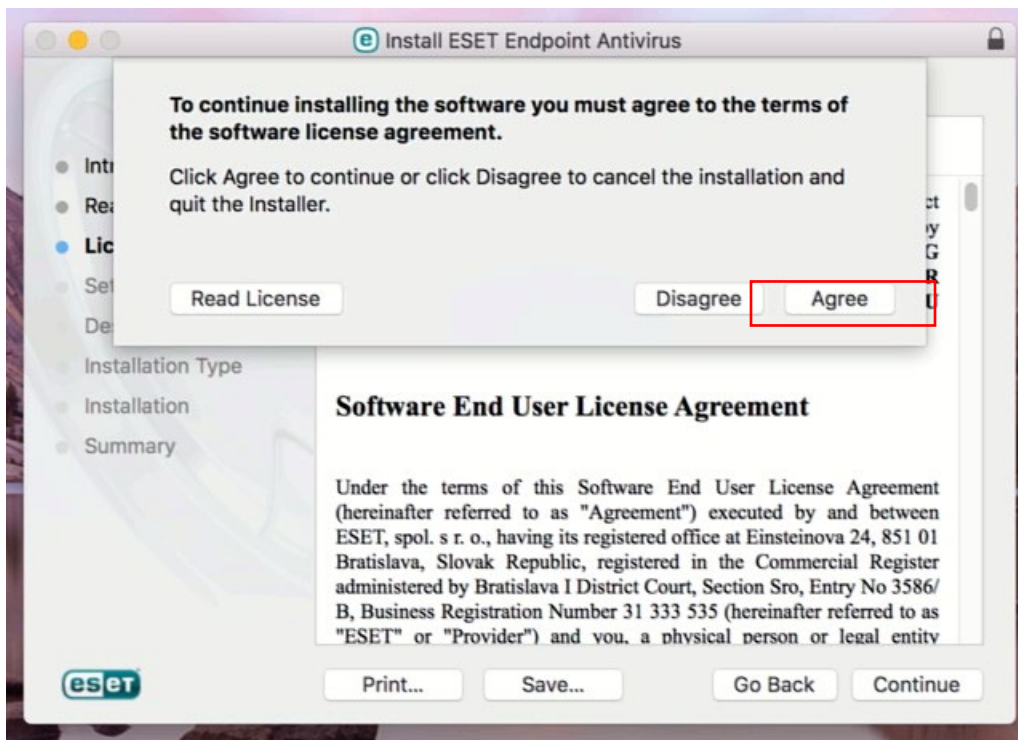


รูปที่ 20

13. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง License แสดง Software License Agreement ดังรูปที่ 21 กด Continue และ กด Agree เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานโปรแกรมตาม Software License Agreement ดังรูปที่ 22

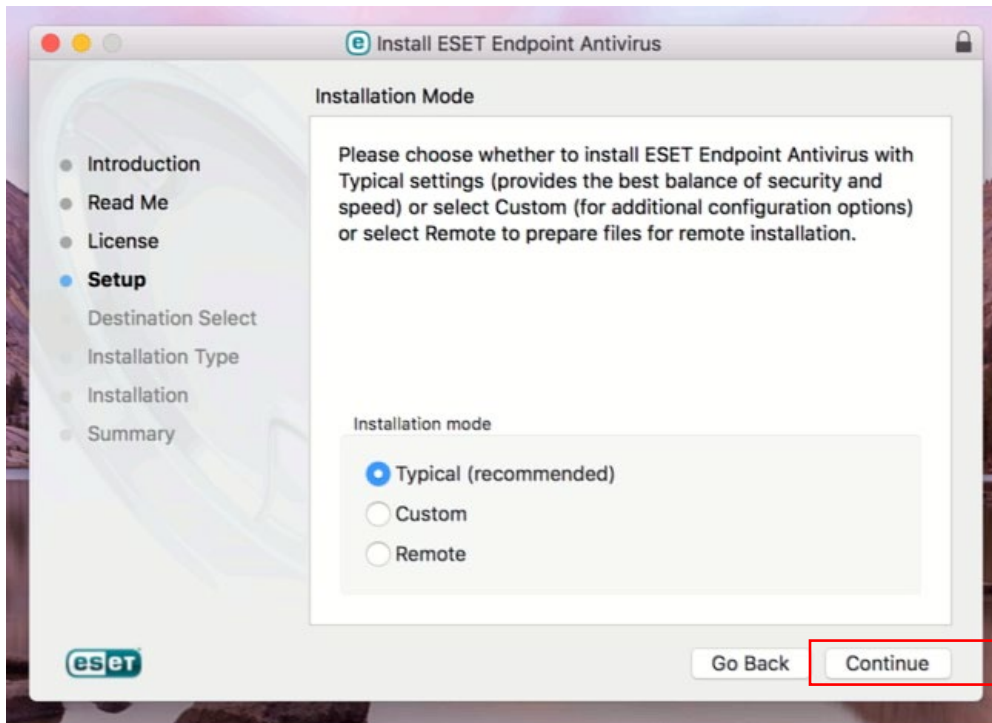


รูปที่ 21



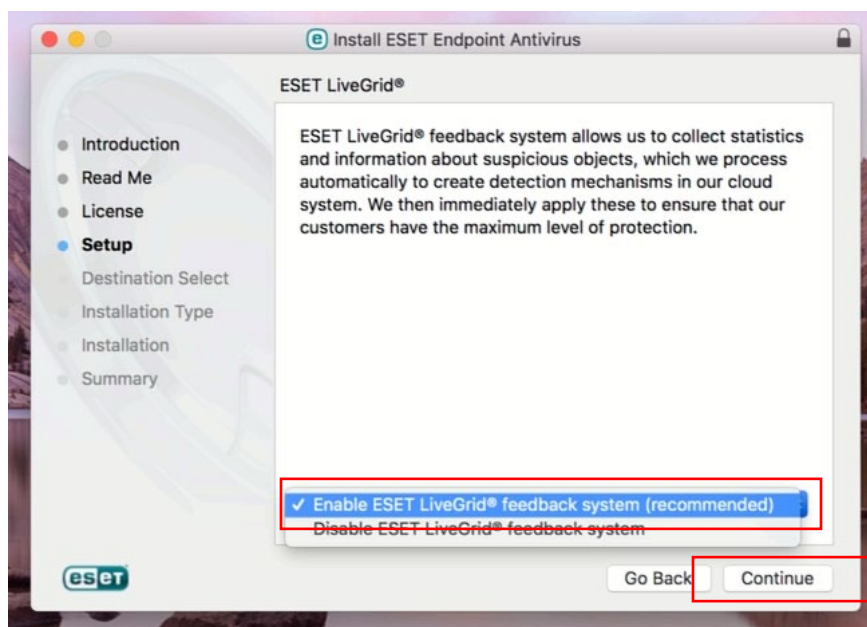
รูปที่ 22

14. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Setup แสดง Installation Mode เพื่อเลือกโหมดการติดตั้ง โดยให้เลือกการติดตั้งแบบ Typical (recommended) ดังรูปที่ 23 แล้วกด Continue



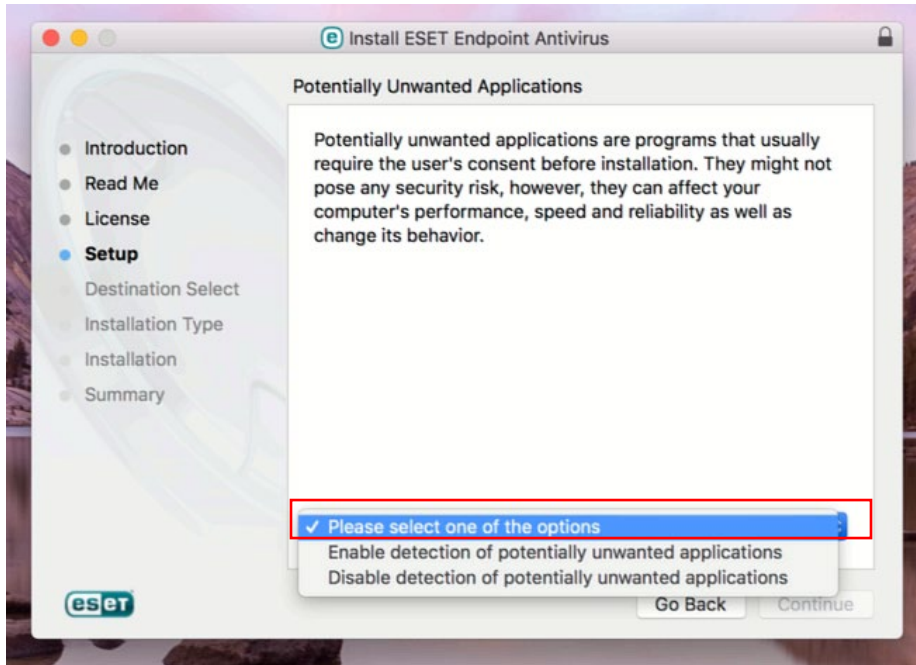
รูปที่ 23

15. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Setup แสดงข้อมูล ESET LiveGrid® เลือกเปิดการใช้งาน ESET LiveGrid® โดยเช็ค Enable ดังรูปที่ 24 แล้วกด Continue



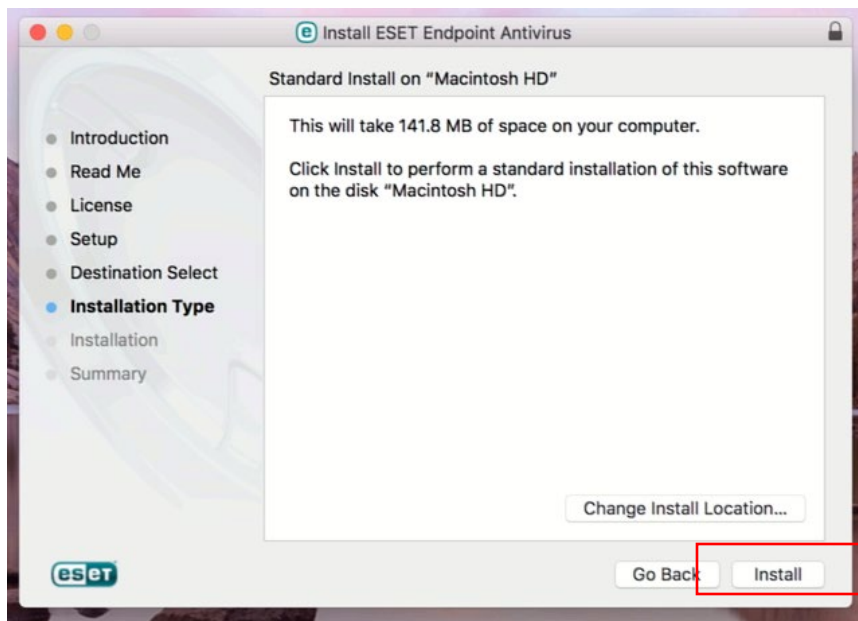
รูปที่ 24

16. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Setup แสดงข้อมูลการใช้งาน Potentially Unwanted Applications เลือกเปิดการใช้งาน Potentially Unwanted Applications โดยเช็ค Enable detection ดังรูปที่ 25 แล้วกด Continue



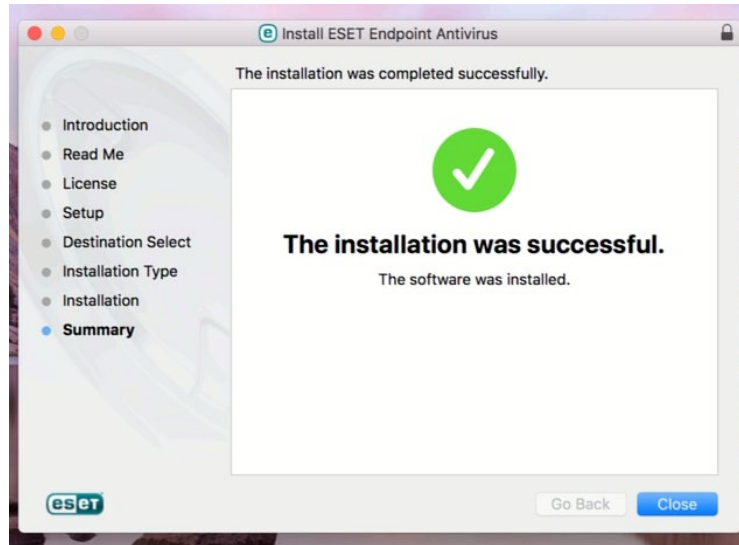
รูปที่ 25

17. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่าง Installation Type แสดงข้อมูลมาตรฐานที่ใช้ติดตั้งบน Macintosh Disk ดังรูปที่ 26 จากนั้นกด Install Software



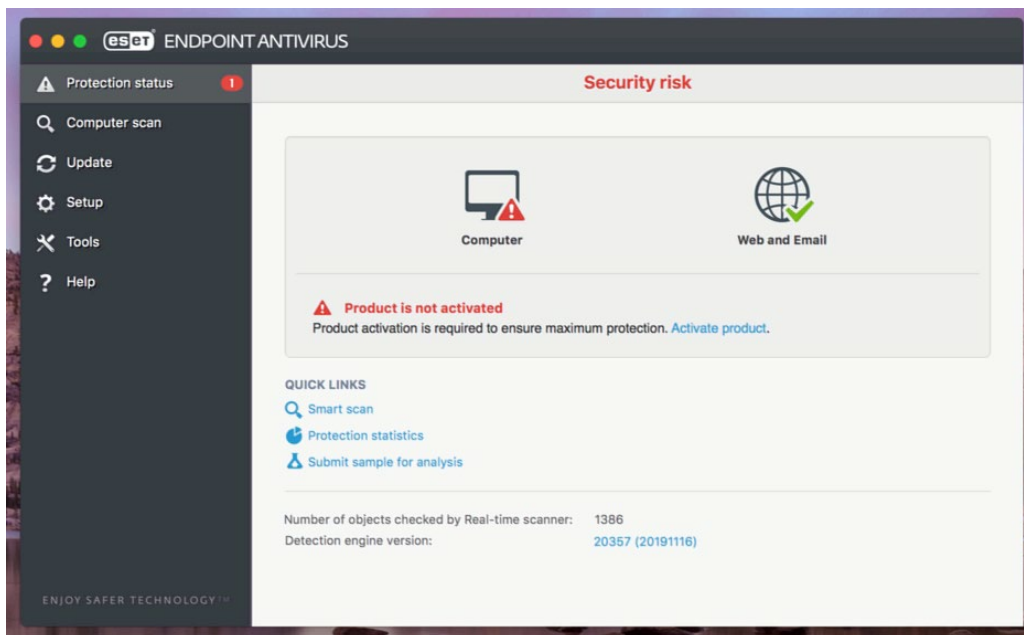
รูปที่ 26

18. โปรแกรมจะถูกติดตั้งบนเครื่องรจนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ดังรูปที่ 27 จากนั้นกด Close

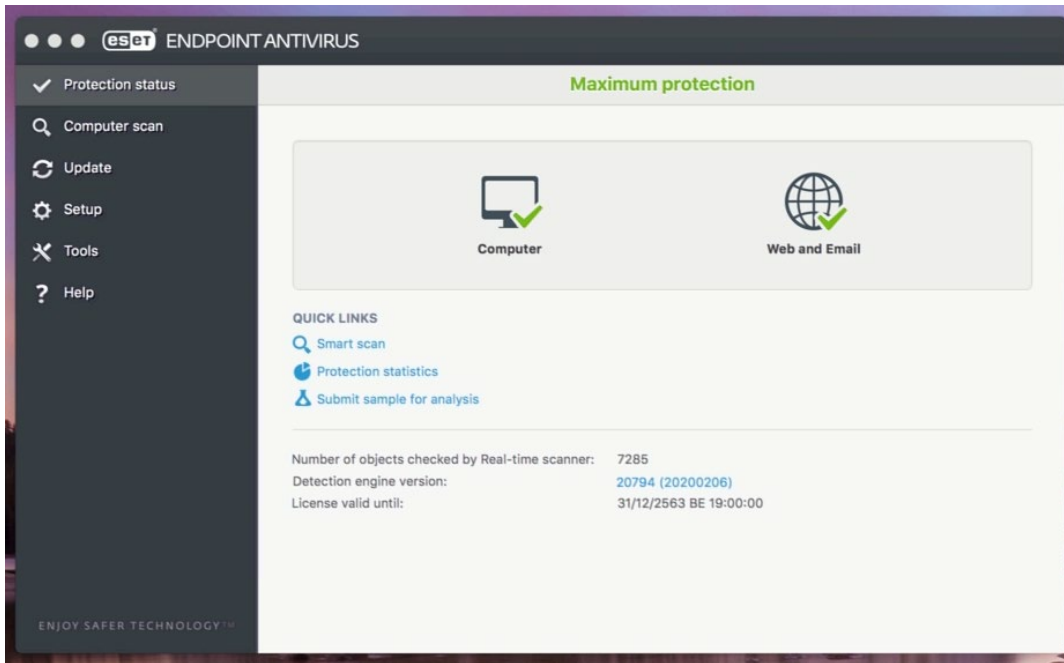


รูปที่ 27

19. หลังจากขั้นตอนการติดตั้งเสร็จเรียบร้อย เมื่อเปิดโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus จะพบ โปรแกรมแสดงค่า Security alert ดังรูป 28 สาเหตุเนื่องจากยังไม่ได้ Activate License key ให้รอสักครู่ เพื่อให้โปรแกรมทำการ Activate License Key โดยอัตโนมัติกับ Server เมื่อทำการ Activate License Key เรียบร้อยแล้ว สถานะของโปรแกรมจะเปลี่ยนไปตามรูปที่ 29 (หากโปรแกรมไม่ถูก Activate License Key ให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัยว่าเป็นปกติหรือไม่)

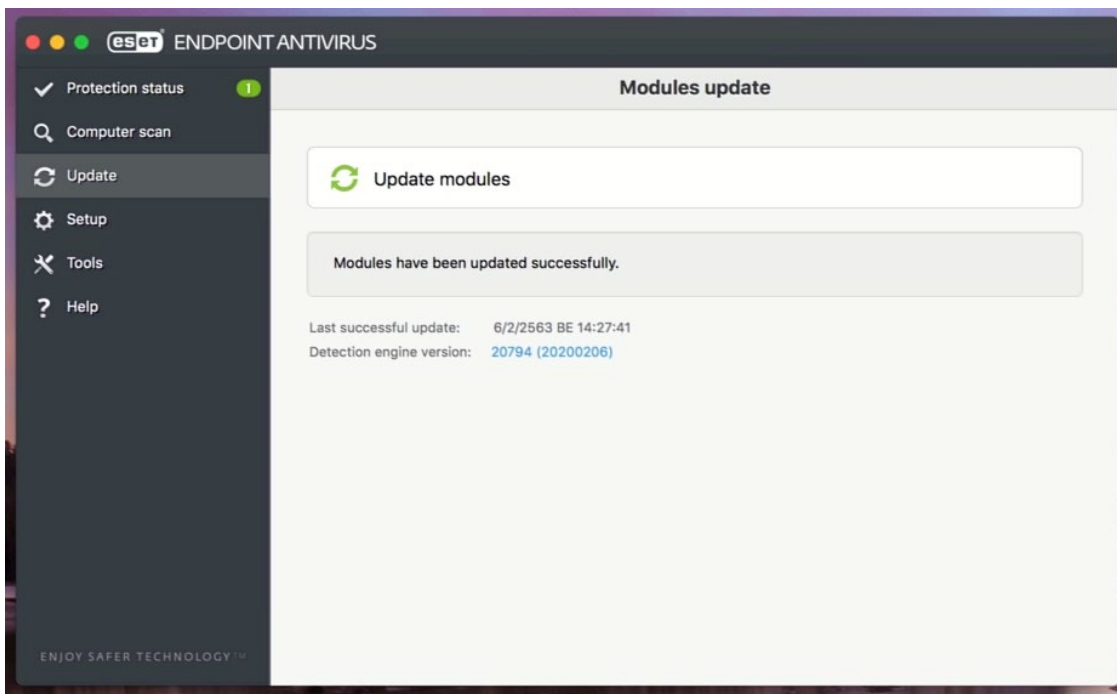


รูปที่ 28



รูปที่ 29

20. หลังจากโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ได้ทำการ Activate License Key เรียบร้อยแล้วทดสอบการ Update Virus Signature Database โดยการกดปุ่ม Update Virus signature database ดังรูปที่ 30 จะต้องสามารถ Update Virus Signature Database ได้ตามปกติ



รูปที่ 30